



ConnectFlow

Filial-Management-Lösungen für den Einzelhandel

Technologie von ConnectFlow:

Datenübertragung:

- Online & Offline

Standard:

- ARTS
- IX-RETAIL
- Microsoft Architektur
- XML
- Webservices

ConnectFlow ist die Software-Lösung zur zentralen Administration Ihrer Filialumgebung. Transaktionen, POS-Umfeld, Marketingaktionen, Warenwirtschaft und Finanzwesen lassen sich zentral (an-)steuern bzw. verwalten. Ganz gleich ob Modefachgeschäft, Discounterkette, Elektronikfachmarkt oder andere Häuser des Facheinzelhandels – ConnectFlow ist unsere Geschäftslösung, die äußerst flexibel ist und perfekt an Ihre Einzelhandelsumgebung angepasst werden kann. Der Einsatz neuester Technologie ermöglicht die gemeinsame Verwaltung von Transaktionen in der Filiale, im Versandhandel sowie im Online-Shop.

Wie Sie von ConnectFlow profitieren:

Sicher und schnell

Dank der zentralen Transaktionsverwaltung sinkt nicht nur der tägliche Aufwand für die Pflege Ihrer Filialumgebung. Auch zyklische Wartungen, Updates usw. sind schnell erledigt. Darüber hinaus sorgen Überwachungstools dafür, dass mögliche Schwierigkeiten (z. B. mit der Hardware) schon signalisiert werden, bevor das gesamte System zum Stehen kommt. ConnectFlow ist in der Lage, durch das Senden von Standardparametern dafür zu sorgen, dass der Geschäftsbetrieb reibungslos weiter geht.

Verbesserter Kundendienst

ConnectFlow bietet Ihnen jederzeit den schnellen Zugriff auf sämtliche Geschäftsvorgänge. Und das nicht nur für den klassischen Ladenverkauf sondern auch im Online-Geschäft. Ganz gleich, ob Auftragsabwicklung, Online-Bestellungen oder Reklamationen – Sie werden stets in der Lage sein den jeweiligen Vorgang zu finden, zu verfolgen und seinen Status innerhalb der Versorgungskette festzustellen. Neben dieser Transaktionsübersicht haben Sie zusätzlich Lagerbestände, Kundeninfor-

mationen oder auch die Gutscheinverwaltung durch komfortable Sofortinformationen jederzeit zur Verfügung.

Aktionen und Promotions

Aktionen und Promotions können individuell und sehr flexibel auf Basis von Warenkörben angelegt und verwaltet werden. Beispiele für unzählige mögliche Aktionen sind z.B. Aktionen wie „Kauf 3 – Zahl 2“!, „5% Rabatt beim Kauf von 3 gleichen Artikeln“! Weiterhin können u.a. auch Verkaufshinweise (Cross-Selling) gesendet werden. Alle Aktionen und Promotions können mit Laufzeiten, Startzeiten und Endzeiten versehen werden.

Integration mit ERP-/WWS-Lösungen

ConnectFlow bildet die Nahtstelle zwischen Ihrer Filiallösung und Ihrer ERP-/WWS-Lösung. Die Implementierung mit den Backoffice-Lösungen gründet auf Standards und Technologien, die bei der Entwicklung von ConnectFlow konsequent umgesetzt wurden. Dadurch ist eine Integration – online wie offline – schnell möglich und der Wartungsaufwand ist gering.

Sie wünschen mehr Informationen oder eine persönliche Beratung?
Rufen Sie an oder mailen Sie uns:

Fon: (0 66 21) 92-000 · info@hoeltl.com



höttl Retail Solutions GmbH
Hof Meisebach
D-36251 Bad Hersfeld

Fon: (0 66 21) 92 00-0
Fax: (0 66 21) 92 00-800

info@hoeltl.com
www.hoeltl.com



ConnectFlow

Filial-Management-Lösungen für den Einzelhandel

Die höttl Retail Solutions GmbH

Seit über 35 Jahren bietet die höttl Retail Solutions GmbH dem gesamten non-food Einzelhandel stetig innovative und leistungsstarke Komplettlösungen aus einer Hand.

Die Kunden des Unternehmens, dazu zählen Einzelhändler sowie Filialisten und Bekleidungshersteller, werden europaweit von rund 150 Mitarbeitern kompetent betreut. Das höttl-Entwickler-Team sorgt mit seinen Warenwirtschafts- und Kassensystemen getreu nach dem Motto: „Verstehen von Anfang an“ immer wieder für Begeisterung. Consulter und Projektmanager kümmern sich in Seminaren, Workshops und Schulungen intensiv um den Anwender.

Alle Lösungen aus dem Hause höttl richten den Fokus auf den rundum glücklichen Konsumenten, der die Basis für „erfolgreiches Handeln“ ist.

Die wichtigsten ConnectFlow Funktionen:

| Filialkonfiguration | Controlling und Loss Prevention | Schnittstellenmanagement |
|---|---------------------------------|---|
| Stammdatenverwaltung | Filialüberwachung | Zentrale Schnittstelle zwischen Front- und Backoffice |
| Filial-Manager | Transaktionsprüfung / Revision | Anbindung an ERP- / WWS-Systeme |
| Filial-Gruppen und Level | Reportings und Auswertungen | Zentrales Datenmanagement |
| Flexibles Aktions- und Promotion-Management | System-Monitoring | Multi-Channel Anbindung |
| Backup und Wiederherstellung | Versions- und Update-Management | Anbindung an Personaleinsatzplanung |

Was ConnectFlow bietet:

- Filial-Monitoring und Filial-Management
- Stammdatenverwaltung
- Kassen-Rekonfiguration
- Aktions- und Promotion-Management
- Multichannel-Architektur mit voller Online-Tauglichkeit (VPN gestützt) und hoher Ausfallsicherheit
- Bewährte Integrierbarkeit mit führenden ERP- und WWS-Systemen
- Basierend auf den neuesten technologischen Marktanforderungen



höttl Retail Solutions GmbH
Hof Meisebach
D-36251 Bad Hersfeld

Fon: (0 66 21) 92 00-0
Fax: (0 66 21) 92 00-800

info@hoeltl.com
www.hoeltl.com

Sie wünschen mehr Informationen oder eine persönliche Beratung?
Rufen Sie an oder mailen Sie uns:

Fon: (0 66 21) 92-000 · info@hoeltl.com