

Warenwirtschaft von höttl Retail Solutions:

## **Spitzenleistung für Kleinunternehmen**

*Auf der Fachmesse EuroCIS, vom 2. bis 4. März 2010 in Düsseldorf, demonstriert höttl Retail Solutions, wie modernste Handels-IT jetzt auch für kleinere Betriebe erschwinglich wird. Die Verbindung der Kassenslösung POSFlow mit Windows Azure macht's möglich.*

höttl Retail Solutions, Bad Hersfeld, einer der führenden europäischen Spezialisten für Handels-IT, geht in 2010 erneut in die Offensive. Das Unternehmen wird mit der Kassenslösung POSFlow, in Verbindung mit Windows Azure, gezielt kleinere Geschäfte aus dem Non-Food-Handel ansprechen. Hintergrund: Die geringe monatliche Miete macht das hochmoderne Kassensystem nun auch für diese Zielgruppe interessant.

Hinzu kommt ein weiteres Kostenargument: Bisher mussten die Anwender aus dem Einzelhandel bei Neuinstallation oder Austausch von Kassen auf einen Techniker warten, der das System installierte, und dessen Zeitaufwand anschließend bezahlen. „Künftig kann man die per Express gelieferte Kasse selbst ohne großen Aufwand an Stromnetz und Internet anschließen. Das System wird gestartet und die mitgeteilte URL in den Browser eingegeben. Danach kann mit der neuen Kasse die erste Ware kassiert werden“, erklärt höttl-Geschäftsführer Johannes Schick auf der Messe EuroCis in Düsseldorf. Vom Auspacken der Kasse bis zur Inbetriebnahme vergehen heute nicht mehr vier Stunden, sondern allenfalls vier Minuten.

Außerdem wichtig: In die Kasse werden beim Starten die Basisfunktionen sowie ein minimaler Datenbestand, bestehend aus Artikel- und Preisinformationen, geladen. „Damit kann die Kasse bei einer Störung der Internetverbindung auch über einen längeren Zeitraum offline arbeiten. Bei einer reinen Online-Lösung, ist das

Kassieren bei unterbrochener Netzverbindung nicht möglich“, so Schick.

Bei Bedarf bietet höttl Retail Solutions dabei auch Funktionalitäten wie CRM (Customer Relationship Management) oder umfangreiche Auswertungsfunktionen an – Systembestandteile, die sonst meist nur großen Unternehmen zur Verfügung stehen.

„Die hohe Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit der Windows Azure-Dienste machen unsere Hightech-Lösung auch für große Filialnetze und Einkaufsverbände interessant“, berichtete der Firmen-Chef. Schließlich könne man bei Bedarf die Kommunikationsströme von mehreren tausend Kassen bündeln. Hinzu kommt, dass die 50 marktgängigsten Kassenendgeräte wie Drucker, Barcodeleser etc. sich ohne jeden Anpassungsaufwand einbinden lassen.

POSFlow ist eine Filial-Lösung für den Einzelhandel, mit der international bereits über 50.000 Menschen arbeiten. Grund für die Verbreitung sind nicht zuletzt die unterschiedlichen Sprachversionen, in denen die Software vorliegt. Außerdem können die jeweiligen Standards für den elektronischen Zahlungsverkehr und die Steuerregeln des Landes in die Software implementiert werden.

Bei Windows Azure handelt es sich um ein sogenanntes Cloud-Computing-Angebot von Microsoft. Dieses System erlaubt es IT-Dienstleistern wie höttl Retail Solutions, Speicherplatz in Microsoft-Rechenzentren zu nutzen bzw. den eigenen Kunden bereitstellen zu können.

Windows Azure entlastet die Nutzer von jeglichen Administrationsarbeiten. Weitere Pluspunkte sind Kosteneffizienz, hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit über mehrere Server. „Das günstige verbrauchsorientierte Bezahlmodell von Windows Azure berechnet nur die tatsächlich genutzte Server-Zeit. IT-Lösungen können nun ohne Vorabinvestitionen in Soft- und Hardware angeboten werden“, so Schick weiter. Die Azure-Service-Plattform eröffnet den IT-Anwendern aus dem Einzelhandel die Optionen, die Anwendung als Internet-Dienst oder aber auf Servern im

eigenen Rechenzentrum zu installieren. Zudem besteht die Möglichkeit, beide Varianten zu kombinieren.

Das Kurzportrait:  
**hötl Retail Solutions**

Das 1972 gegründete Unternehmen richtet sich mit seinem Produktportfolio an den gesamten Non-Food-Einzelhandel sowie an die Bekleidungsindustrie. Zur Produktpalette gehören Kassen- und Warenwirtschaftslösungen, Analyse- und Auswertungswerkzeuge sowie MDE-Lösungen und CRM-Systeme, die optimal aufeinander abgestimmt sind. Allein mit den Kassen- und Warenwirtschaftssystemen POSFlow bzw. RetailFlow arbeiten international inzwischen mehr als 50.000 Menschen im Einzelhandel. hötl-Produkte sind in 16 Sprachen verfügbar und in mehr als 20 Ländern im Einsatz.