



höttl-Akademie

SEMINARE 2018

Wir machen Sie fit für den Erfolg!





DAS PROGRAMM FÜR PRAKTIKER

Warenwirtschafts-Schulungen in der höltl-Akademie

Besondere Hinweise

- > Anmeldung bitte per E-Mail an: zentrale@hoeltl.com oder per Fax an: +49 6621 9200 800
- > Für je zwei Teilnehmer steht ein Arbeitsplatz zur Verfügung
- > Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

INHALT:

1	MShop – RFA Basisseminar.....	4	15	Wartungszertifizierung für Smaragd und Saphir höltl Suite POS 4	32
2	MShop – RFA Inventurseminar.....	6	16	Wartungszertifizierung für Rubin höltl Suite WWS und höltl Suite POS 4	34
3	MShop – RFA Kundenmanagement, Einführung in die Bonussystemarten Modulseminar	8	17	Wartungszertifizierung für Rubin höltl Suite POS 4	36
4	XL /3 – RFP Basisseminar.....	10		Termine	38
5	XL /3 – RFP Inventurseminar.....	12		Anmeldung	40
6	M.A.R.S Basisseminar	14			
7	RFE – Retail Basisseminar	16			
8	RFE – Retail Inventurseminar	18			
9	RFE - Retail NOS Seminar.....	20			
10	RFE - Retail Rechnungsseminar	22			
11	ConnectFlow / KMaster Seminar	24			
12	CRM / BI2GO Seminar	26			
13	Individualseminar höltl „Premium Individual“	28			
14	Wartungszertifizierung für Smaragd und Saphir höltl Suite WWS und höltl Suite POS 4	30			



ZIELE:

Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen der Warenwirtschaft RetailFlow Advanced (RFA).

In Kombination mit den höltl-Produkten KMaster und M.A.R.S stellen Sie die wichtigsten Kennzahlen in Bezug auf Umsatz, Warenfluss, Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten dar.

Dieses Seminar versetzt Sie in die Lage, sofort mit dem voreingestellten Programm RetailFlow Advanced zu arbeiten.

ZIELGRUPPE:

- > Neukunden
- > RFA Anwender

Dauer | 2 Tage

Preis | 460,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Effizienz steigern, Rentabilität sichern

MSHOP – RFA BASISSEMINAR

1

INHALTE:

Programme

RetailFlow Advanced

- > KMaster – Kassendatentransfer – Netzwerk
VPN, Capi, Modem
- > Kasse / Kassieren
- > M.A.R.S-Auswertungen
- > MSD-Master
- > DB-Server
- > Netzwerkservers – Verbindung durch das
Netzwerk zur DB

Betriebssysteme

Fernwartung

Datenbank starten / Sicherung

RFA – Programmgrundlagen

- > Layout
- > Zugriffsrechte
- > Programmstruktur
- > Stammdatenerfassung Ihres Unternehmens
- > Warennummerstruktur / Warengruppen /
Größenleisten

Ihre tägliche Arbeit

- > Vorgangsarten
- > Artikelverwaltung
- > Kundenverwaltung
- > Listendruck

KMaster

- > Umsätze holen / Kassenstammdaten senden
- > Jobs einrichten / Fehleranalyse

M.A.R.S

- > Auswertungen erstellen
- > Ergebnisse drucken / exportieren im PDF /
CSV Format

ZIELE:

Sie erlernen die Grundlagen und Abläufe einer Inventur mit Systemunterstützung.

Wir versetzen Sie in die Lage, in Ihrem Unternehmen eine Inventur selbständig und eigenverantwortlich zu planen, aufzunehmen, abzuschließen und zu bewerten.

ZIELGRUPPE:

Alle Anwender von M2 / RetailFlow Advanced, die die Möglichkeiten des Systems innerhalb einer Inventur voll ausschöpfen möchten.

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Inventur mit Bravour: Bestandsaufnahme mit System

MSHOP – RFA INVENTURSEMINAR

2

INHALTE:

Programme

RetailFlow Advanced

- > Inventurvorbereitung
- > Möglichkeiten der Inventuraufnahme
- > Inventurvergleich
- > Bearbeitungsmöglichkeiten von Inventurdifferenzen
- > Inventurabschluss
- > Vorteile der Zusatzmodule „Auswahlübernahme“ und „K2 – Stapel in Inventur“
- > Inventurbewertung

ZIELE:

Wir zeigen Ihnen, wie Sie das Kaufverhalten der Kunden Ihres Unternehmens systematisch analysieren und auswerten können.

Damit schaffen Sie die Voraussetzung für höchsten Profit im Rahmen Ihres Direct Marketings (Kundenanschriften etc.).

ZIELGRUPPE:

Alle höltl-Kunden, die mit dem Warenwirtschaftssystem MShop / RetailFlow Advanced (RFA) arbeiten.

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Kundenpotenziale erkennen und zielgenau realisieren

MSHOP – RFA MODULSEMINAR

3

INHALTE:

Aufbau der Kundenverwaltung

- > Funktionstasten
- > Erweiterte Kundeneinstellungen
- > Phonetischer Abgleich – Zusammenführung von Kunden
- > Update / Auswahl
- > Register „OP-Verwaltung“
- > Kundensonderpreise
- > Kundensperre
- > Kassenstapel
- > Belegübersicht
- > Export von Kunden nach Excel und Word
- > Kundenkarten
- > Lastschriftabrechnung von Kunden
DS VIP Card

Optionen beim Kundenselektionsdruck

- > Sortiermöglichkeiten
- > Merkmale setzen, ändern und löschen
- > Auswertung über Zeitbereiche und Ebenen
- > Möglichkeiten in der Browserdarstellung (Sortieren in verschiedenen Ebenen)

Kundenaufträge

- > Vorteile von Kundenaufträgen
- > Überwachung von Aufträgen
- > Automatische Benachrichtigung der Kunden

Bonussystemarten (Zusatzmodul)

- > Vorstellen der Kundenbonusmöglichkeiten in seiner Vielfalt

ZIELE:

In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen und Funktionsweise der Warenwirtschaft XL/3 RetailFlow Professional (RFP).

Wir zeigen Ihnen, wie Sie in Kombination mit den Produkten KMaster und M.A.R.S die wichtigsten Kennzahlen bezüglich Umsatz, Warenfluss, Kunden, Mitarbeiter und Lieferant darstellen.

ZIELGRUPPE:

- > Mitarbeiter der höltl-Kunden, die keine Schulung anlässlich der Auslieferung und Systeminstallation erhalten haben
- > Systemadministratoren

Dauer	2 Tage
Preis	460,- € pro Person
Termine	siehe Seite 38
Teilnehmer	4 bis max. 12
Ort	höltl Schulungszentrum Bad Hersfeld



Warenwirtschaft leicht gemacht –
höltl RetailFlow Professional

XL/3 – RFP BASISSEMINAR

4

INHALTE:

Programme

- > RetailFlow Professional – WWS
- > KMaster – Kassendatentransfer – Per Netzwerk, VPN, Capi, Modem
- > M.A.R.S – Auswertungen
- > MSD-Master
- > DB-Server
- > Netzwerkservers – Verbindung durch das Netzwerk zur DB

Datenbank starten / Sicherung

RFP – Programmgrundlagen / Programmstammdaten

- > Layout
- > Zugriffsrechte
- > Programmstruktur
- > Stammdatenerfassung Ihres Unternehmens
- > Warennummerstruktur / Warengruppen / Größenleisten

Monats- / Saison- / Jahresabschlüsse

Einführung in Ihre tägliche Arbeit

- > Vorgangsarten
- > Artikelverwaltung / Artikel KER
- > Kundenverwaltung
- > Listendruck

Nachtverarbeitung

- > Ablauf
- > Makrosteuerung
- > Besonderheiten

Listenauswertungen - Überblick

- > Listengenerator – höltl Standardlisten
- > Belegübersicht

KMaster

- > Umsätze holen / Kassenstammdaten senden
- > Jobs einrichten

M.A.R.S

- > Standard-Auswertungen erstellen und speichern
- > Auswertungen mit Vergleichsgruppen
- > Ergebnisse drucken / exportieren im PDF / CSV Format

ZIELE:

Sie erlernen die Grundlagen und Abläufe einer Inventur mit Systemunterstützung.

Wir versetzen Sie in die Lage, in Ihrem Unternehmen eine Inventur selbständig und eigenverantwortlich zu planen, aufzunehmen, abzuschließen und zu bewerten.

ZIELGRUPPE:

- > Anwender, welche zu diesem Seminarinhalt bislang keine Schulung erhalten haben

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | hötl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Top-Strategien für Aktion und Kommunikation

XL/3 – RFP INVENTURSEMINAR

5

INHALTE:

Inventur

- > Systemeinrichtung / Systemschalter
- > Inventurvarianten
 - Inventur zum aktuellen Bestand
 - Monatsanfangsbestand oder
 - Jahresendbestand
- > Inventurvorbereitung
- > Inventuraufnahme
- > Inventurvergleich
- > Bearbeitungsmöglichkeiten von Inventurdifferenzen
- > Inventurabschluss
- > Auswertungen
- > Inventurbewertung
- > Inventur für WGR Bereiche
- > Besonderheit einer Lieferanteninventur

ZIELE:

Mit diesem M.A.R.S – Schulungsangebot versetzen wir Sie in die Lage, Auswertungen so einzurichten, dass Ihnen das System rasch und übersichtlich wichtige Kennzahlen hinsichtlich Umsatz, Warenfluss, Kundenkaufverhalten, Mitarbeiter und Lieferanten liefert. Sie behalten den Überblick und schaffen die Basis für sichere Entscheidungen.

ZIELGRUPPE:

- > Anwender des Systems, die zu diesem Seminarinhalt bei Auslieferung/Installation keine Schulung erhalten haben.
- > M2, RetailFlow Advanced (RFA), XL/3, RetailFlow Professional (RFP), RetailFlow Enterprise (RFE), höltl-Wartungskunden als M.A.R.S-„Neueinsteiger“

Dauer	1 Tag
Preis	230,- € pro Person
Termine	siehe Seite 38
Teilnehmer	4 bis max. 12
Ort	höltl Schulungszentrum Bad Hersfeld

Der Durchblick für sichere Entscheidungen

M.A.R.S BASISSEMINAR

6

INHALTE:

- Kurzinfo über alle Programmfeatures
- Was kann M.A.R.S?
- Arbeiten mit bestehenden Standardauswertungen
- Arbeiten mit bestehenden Layouts
- Neue Standard-Auswertungen erstellen und speichern
- Auswertungen mit Vergleichsgruppen
- Auswertungen importieren / exportieren
- Ergebnisse drucken im PDF / CSV Format
- Arbeiten mit kumulierten Werten
- Hintergrundeinstellungen für Bildschirm und Ausdruck
- Vorteile des Programms M.A.R.S – Agent
- Vorteile von M.A.R.S – SQL



ZIELE:

In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen und Funktionsweise der Warenwirtschaft RetailFlow Enterprise (RFE).

Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch die Kombination unserer höltl Produkte die wichtigsten Kennzahlen bezüglich Umsatz, Warenfluss, Sortiment und Lieferanten schnell und übersichtlich darstellen.

ZIELGRUPPE:

- > Mitarbeiter der höltl RFE Retail Kunden, die keine Grundschulung im Rahmen der Auslieferung und Systeminstallation erhalten haben.

Dauer | 2 Tage

Preis | 460,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Absolute Transparenz für Handel und Hersteller

RFE RETAIL BASISSEMINAR

7

INHALTE:

Datenfluss

- > Übersicht über das Zusammenspiel der höltl-Systeme
- > RetailFlowEnterprise / ConnectFlow / PosFlow / MobileFlow
- > RetailFlow Enterprise / M.A.R.S
- > Filetransfer KMaster

Einführung in Ihre tägliche Arbeit

- > Kontrollcheck der Nachtverarbeitung
- > EDI-Import und Fehleranalyse
- > Dokumente und Dokumentenbrowser
- > Kontrollcheck in der Exportkonsole
- > Bestandsabfrage mit Such- und Auswertungsmöglichkeiten

Programmgrundlagen / Stammdaten

- > Masken und Ansichten
- > Lokationen und Lokationsattribute
- > Lieferanten und Lieferantenattribute
- > Artikel und Artikelattribute
- > Preise und Preisvererbung

ZIELE:

In diesem Seminar erlernen Sie die Grundlagen und Funktionsweise des Moduls Inventur innerhalb der Warenwirtschaft RetailFlow Enterprise (RFE).

Wir versetzen Sie in die Lage in Ihrem Unternehmen selbstständig und eigenverantwortlich eine Inventur planen, aufnehmen, abschließen und auswerten zu können.

ZIELGRUPPE:

- > Alle RFE Anwender

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 38

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Inventur à la höltl: Die intelligente Bestandsaufnahme

RFE RETAIL INVENTURSEMINAR

8

INHALTE:

Inventur

- > Inventurvorbereitung
 - Analyse des Buchungsstatus von Dokumenten
 - Analyse der Transferbestände
 - Analyse von Bestandsdummies
- > Inventur erstellen
 - Inventur – Dokumentendatum
 - Inventur – Buchungsdatum
 - Inventur nach Artikelattributen
 - Inventur Fort -/ Rückrechnung
 - Vorgezogene Inventurdifferenzen
- > Inventuraufnahme
- > Einlesen der Inventurberichte
- > Zuordnen der Inventurberichte zur Inventur
- > Soll / Ist Vergleich
 - Maskendesign – Spalteneinrichtung
 - Analyse von Inventurdifferenzen über Filterfunktionen
 - Speichern von Ansichten
- > Inventurbewertung (EK / VK)
- > Inventurabschluss
- > Besonderheit einer Lieferanteninventur
- > Buchungsabschlussdatum (exklusive) setzen nach dem Abgleich einer Jahresinventur

ZIELE:

In diesem Seminar erlernen Sie die Grundlagen und Funktionsweise des Moduls NOS innerhalb der Warenwirtschaft RetailFlow Enterprise (RFE).

Wir versetzen Sie in die Lage in Ihrem Unternehmen selbstständig und eigenverantwortlich eine NOS-Logik einzurichten, so dass eine ständige Verfügbarkeit der NOS Artikel gewährleistet wird.

ZIELGRUPPE:

- > Alle RFE Anwender

Dauer	1 Tag
Preis	230,- € pro Person
Termine	siehe Seite 39
Teilnehmer	4 bis max. 12
Ort	hötl Schulungszentrum Bad Hersfeld



Automatische Überwachung und Bestellung Ihrer NOS Artikel

RFE RETAIL NOS SEMINAR

9

INHALTE:

NOS Einstellungen Lieferant

- > Mindest- und Maximalbestellwert
- > Konditionen
- > Bestelltage
- > EDI Daten senden

NOS Einstellungen Lokation

- > Terminplanung, Stornofrist

Artikel

- > Mindestbestellmenge
- > Kennzeichen der NOS Artikel

Bedarfsermittlung / Berechnungslogik der Bestellmenge

Pflege der NOS Bestände

- > Effektive NOS Bestände

NOS Bestellungen manuell erzeugen

- > Dokumentenbrowser
- > Über „Effektive NOS Bestände“

NOS Bestellungen automatisch erzeugen

NOS Nachschubregeln

- > Nachbestückung eines Nachschublagers

NOS Sortimentspflege

- > NOS Sortimente anlegen
- > Artikel hinzufügen / bearbeiten
- > LOT anwenden
- > Lokation zuordnen
- > Sortimente bearbeiten / kopieren

Direkte NOS Bestände

ZIELE:

In diesem Seminar erlernen Sie die Grundlagen und Funktionsweise des Moduls Rechnungsabgleich innerhalb der Warenwirtschaft RetailFlow Enterprise (RFE).

Nach dem Besuch unseres Seminars sind Sie in der Lage RFE Retail rund um das Thema Rechnung effizient zu nutzen. Sie beherrschen Techniken wie Wareneingänge in Rechnungen zu übernehmen, Gutschriftsanforderungen zu erstellen sowie die Kontrolle der Rechnung und Korrektur des Einstands-Preises (EK-Preis inkl. Zusatzkosten).

ZIELGRUPPE:

- > Alle RFE Anwender

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 39

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | hötl Schulungszentrum
Bad Hersfeld



Sicher und souverän in allen Details

RFE RETAIL RECHNUNGSSEMINAR

10

INHALTE:

Grundlagen

- > Ampellogik in RFE in Bezug auf Brutto / Netto-EK / Einstands-EK / Nettowarenwert
- > Prüfungslogik „Nettowarenwert“
- > Abrechnungsmodi: Auswirkungen der Einstellungen im Lieferantenstamm und des Attributs „Keine Konsignation“
- > Unterschied „Fixierung“ und „Aktivierung“ einer Rechnung

Manuelle Rechnungsprüfung (Papierrechnung)

- > Erfassung Rechnungskopf
- > Zuordnung der WE-Positionen
- > Bearbeitung von Abweichungen
- > Erfassen von Zusatzkosten
- > Rechnungsabschluss

Gutschriftsanforderung

- > Erstellen einer Gutschriftsanforderung
- > Gutschrift mit Gutschriftsanforderung verknüpfen

Belastungsanzeige erstellen

Druck von Belastungsanzeigen / Gutschriftsanforderungen

Verknüpfung von Korrekturrechnungen (Gutschriften) mit Rechnungen

Gutschriften gegen Lieferantenretouren prüfen

Verbuchen von nachträglichen pauschalen Wertgutschriften

Rechnungen gegen Sales Report (bei Konsignationsware)

EDI Rechnungen prüfen

- > Automatische Verknüpfung mit Wareneingängen und Wertabgleich
- > Bearbeiten von Rechnungen
- > Freigabe der Rechnungsprüfung
- > EDI Pauschalrechnungen

Besonderheiten

- > Rechnung von nicht EU-Lieferanten
- > Währungsfaktor
- > Steuer
- > Informationsübergabe an FIBU DATEV Schnittstelle
- > Schwimmende Ware zum Geschäftsjahreswechsel

ZIELE:

ConnectFlow ist die Schaltzentrale aller im System angeschlossenen POS-Systeme.

Der Teilnehmer ist in der Lage zentral alle Kassensysteme zu verwalten und zu managen.

ZIELGRUPPE:

- > Neukunden
- > Administratoren
- > Technisch Verantwortliche

Dauer | 1 Tag

Preis | 230,- € pro Person

Termine | siehe Seite 39

Teilnehmer | 4 bis max. 12

Ort | höltl Schulungszentrum
Bad Hersfeld

Filialen und Web-Shop zentral steuern

CONNECTFLOW / KMASTER SEMINAR

11

INHALTE:

Welche Programme gibt es:

- > ConnectFlow
- > KMaster

ConnectFlow:

- > Benutzerverwaltung
 - Sichten und Rechte
- > Einstellungen und Konfigurationen
 - Filialen und Kassenstellen
 - Verkäufer und Zugriffsrechte
 - Konfigurationsschema / Kassensorganigramm
 - Konfigurationstabellen / Kassensettings
- > Auswertungen
 - POS Standard Auswertungen über MRS

> Stammdaten

- Artikel
- Kunden

> Systemmonitor

- Kassenstatus (technisch)
- Belegübersicht
- OP Übersicht

KMaster:

- > ConnectFlow / KMaster (Verlinkung der Anwendungen)
- > Kassenstellen anlegen und konfigurieren
- > Zeitpläne erstellen [Tasks]
- > Funktionen ausführen [Jobs]
- > Protokolldatei und Fehleranalysen
- > Journalview



ZIELE:

Das Ziel besteht darin, den Funktionsumfang von ContactFlow und BI2GO zu überblicken und zielgerichtet für das individuelle Customer-Relationship-Management nutzen zu können.

ZIELGRUPPE:

- > Alle RFE und PosFlow 4.4 Kunden.
Dabei insbesondere Keyuser aus dem Bereich Marketing.

Dauer	1 Tag
Preis	230,- € pro Person
Termine	siehe Seite 39
Teilnehmer	4 bis max. 12
Ort	höltl Schulungszentrum Bad Hersfeld



Kunden noch besser kennen

CRM - BI2GO SEMINAR

12

INHALTE:

Allgemein

- > Benutzeroberfläche
- > Datenfluss

Stammdatenmanagement

- > Anlegen und bearbeiten von Kundenstammdaten
- > Verwalten von Lernfeldern
- > Dublettenhandling

Bonusabwicklung

- > Anlegen und bearbeiten von Bonusregeln
- > Vergabe von Bonuspunkten
- > Bonusabrechnung

Kundensegmentierung

- > Verwaltung von Kundenmerkmalen
- > Anlegen und bearbeiten von Merkmalregeln

Kampagnenmanagement

- > Anlegen und bearbeiten von Kampagnen
- > Erfolgskontrolle

Berichtswesen

- > Datenselektion
- > Exportfunktionen
- > Reportfilter
- > Konfiguration von Berichten



ZIELE:

Hier bestimmen Sie selbst die Schulungsziele und -inhalte. höltl „Premium individual“ ist das Seminar-Format, bei dem wir maßgeschneidert und gezielt auf Ihren ganz speziellen Schulungsbedarf eingehen.

Im Mittelpunkt steht Ihr eigenes Unternehmen mit seinen individuellen Strukturen und den sich daraus ergebenden Anforderungen an modernste Handels-IT.

Unser Tipp: Legen Sie gemeinsam mit den höltl-Spezialisten die Seminar-Bausteine fest.

Dauer	1 Tag
Preis	1250,- € pro Tag /Person (inkl. Vorbereitung, Unterlagen und Verpflegung)
Termine	individuell in Absprache mit den höltl-Referenten
Teilnehmer	bis 6 Personen
Ort	höltl Schulungszentrum Bad Hersfeld

ZIELGRUPPE:

- > Alle Anwender von Produkten aus dem Hause höltl Retail Solutions

höltl „Premium Individual“

INDIVIDUALEMINAR

13



ZIELE:

Aus betrieblicher Sicht erlernen Sie den Umgang mit den hötl Applikationen und fungieren als Hauptansprechpartner bei der Problemanalyse.

Die Zertifizierung wird folgende Themen umfassen:

- > Überblick über hötl Lösungen, Architektur und Kernfunktionen
- > Grundlagen zum Betrieb der hötl Lösungen, Datensicherung, administrative Tätigkeiten
- > Umsetzung von Optimierungsvorschlägen von hötl

ZIELGRUPPE:

hötl Suite WWS und hötl Suite POS 4

INHALTE:

- > hötl Systemumgebung
- > Technik Basiswissen
- > Systemüberblick
- > RetailFlow Enterprise
- > ConnectFlow /KMaster Pos 4.4
- > RSB / CRM / BI2GO
- > PosFlow 4.4
- > M.A.R.S
- > eBiss
- > MobileFlow

Dauer	2 Tage
Preis	250,00 € pro Person pro Tag inkl. Catering
Termine	siehe Seite 39
Teilnehmer	min. 5 bis max. 12 Personen Bei einer Teilnehmerzahl unter 5 Personen, wird die Tagesgebühr von 1250,00 € anteilig auf die die Teilnehmer verteilt.
Ort	hötl Schulungszentrum, Bad Hersfeld



Support-Package **SMARAGD** und **SAPHIR**:

WARTUNGSZERTIFIZIERUNG

14



hötl Suite **WWS** und hötl Suite **POS 4**

ZIELE:

Aus betrieblicher Sicht erlernen Sie den Umgang mit den hötl Applikationen und fungieren als Hauptansprechpartner bei der Problemanalyse.

Die Zertifizierung wird folgende Themen umfassen:

- > Überblick über hötl Lösungen, Architektur und Kernfunktionen
- > Grundlagen zum Betrieb der hötl Lösungen, Datensicherung, administrative Tätigkeiten
- > Umsetzung von Optimierungsvorschlägen von hötl

ZIELGRUPPE:

hötl Suite POS 4

INHALTE:

- > hötl Systemumgebung
- > Technik Basiswissen
- > Systemüberblick
- > ConnectFlow /KMaster Pos 4.4
- > RSB / CRM / BI2GO
- > PosFlow 4.4
- > MobileFlow

Dauer	1 Tag
Preis	250,00 € pro Person pro Tag inkl. Catering
Termine	siehe Seite 39
Teilnehmer	min. 5 bis max. 12 Personen Bei einer Teilnehmerzahl unter 5 Personen, wird die Tagesgebühr von 1250,00 € anteilig auf die die Teilnehmer verteilt.
Ort	hötl Schulungszentrum, Bad Hersfeld



Support-Package **SMARAGD** und **SAPHIR**:

WARTUNGSZERTIFIZIERUNG

15



Für hötl Suite **POS 4**

ZIELE:

Sie erlernen den Umgang mit den hötl Applikationen und sind als 1st und 2nd Level Support Ihre interne Support Organisation nach ISO 20000 der direkte Hauptansprechpartner bei der Problemanalyse Ihrer Mitarbeiter.

Die Zertifizierung wird folgende Themen umfassen:

- > hötl Lösungen, Architektur, Kernkomponente und Schnittstellen
- > Betrieb der hötl Lösungen, Datensicherung, administrative Tätigkeiten, Software Logistik
- > Umsetzung von Optimierungsvorschlägen von hötl
- > Fallbeispiel der täglichen Arbeit des 1st und 2nd Level Supports

ZIELGRUPPE:

hötl Suite WWS und hötl Suite POS 4

INHALTE:

- > hötl Systemumgebung
- > Technik Basiswissen
- > Systemüberblick
- > RetailFlow Enterprise
- > ConnectFlow /KMaster Pos 4.4
- > RSB / CRM / BI2GO
- > PosFlow 4.4
- > M.A.R.S
- > eBiss
- > MobileFlow

Dauer | 5 Tage

Preis | 250,00 € pro Person pro Tag inkl. Catering

Termine | siehe Seite 39

Teilnehmer | bis max. 6 Personen, jede weitere Person 250,00 € pro Tag
Bei einer Teilnehmerzahl unter 5 Personen, wird die Tagesgebühr von 1250,00 € anteilig auf die Teilnehmer verteilt.



Support-Package **RUBIN:**

WARTUNGSZERTIFIZIERUNG

16



hötl Suite **WWS** und hötl Suite **POS 4**

ZIELE:

Sie erlernen den Umgang mit den hötl Applikationen und sind als 1st und 2nd Level Support Ihre interne Support Organisation nach ISO 20000 der direkte Hauptansprechpartner bei der Problemanalyse Ihrer Mitarbeiter .

Die Zertifizierung wird folgende Themen umfassen:

- > hötl Lösungen, Architektur, Kernkomponente und Schnittstellen
- > Betrieb der hötl Lösungen, Datensicherung, administrative Tätigkeiten, Software Logistik
- > Umsetzung von Optimierungsvorschlägen von hötl
- > Fallbeispiel der täglichen Arbeit des 1st und 2nd Level Supports

ZIELGRUPPE:

hötl Suite POS 4

INHALTE:

- > hötl Systemumgebung
- > Technik Basiswissen
- > Systemüberblick
- > ConnectFlow /KMaster Pos 4.4
- > RSB / CRM / BI2GO
- > PosFlow 4.4
- > MobileFlow

Dauer	3 Tage
Preis	250,00 € pro Person pro Tag inkl. Catering
Termine	siehe Seite 39
Teilnehmer	min. 5 bis max. 12 Personen Bei einer Teilnehmerzahl unter 5 Personen, wird die Tagesgebühr von 1250,00 € anteilig auf die die Teilnehmer verteilt.



Support-Package **RUBIN:**

WARTUNGSZERTIFIZIERUNG

17



Für hötl Suite **POS 4**

Alle Seminare jeweils von 10.00 bis 17.00 Uhr

TERMINE IM ÜBERBLICK



Nr.	Seminar	Termin	KW
1	MShop – RFA Basisseminar	06.03 - 07.03.2018 18.09 - 19.09.2018	10 38
2	MShop – RFA Inventurseminar	07.11.2018 14.11.2018	45 46
3	MShop – RFA Kundenmanagement und Einführung in die Bonussystemarten Modulseminar	07.06.2018	23
4	XL /3 – RFP Basisseminar	14.08.-15.08.18	33
5	XL/3 – RFP Inventurseminar	21.11.2018	47
6	M.A.R.S Basisseminar	21.02.2018 20.06.2018 24.10.2018	8 25 43
7	RFE – Retail Basisseminar	13.03 - 14.03.2018 16.10 - 17.10.2018	11 42
8	RFE – Retail Inventurseminar	16.01.2018 18.10.2018 15.01.2019	3 42 3

Nr.	Seminar	Termin	KW
9	RFE - Retail NOS Seminar	11.04.2018 26.09.2018	15 39
10	RFE - Retail Rechnungsseminar	18.04.2018	16
11	ConnectFlow / KMaster Seminar	13.06.2018 12.09.2018	24 37
12	CRM / BI2GO Seminar	14.06.2018	24
13	Individualeminar	Individuell, nach Rücksprache mit den Vertriebsmitarbeitern	
14	Wartungszertifizierung für Smaragd und Saphir hötl Suite WWS und hötl Suite POS 4	20.03. - 21.03.18 10.07. - 11.07.18 04.09. - 05.09.18 27.11. - 28.11.18	12 28 36 48
15	Wartungszertifizierung für Smaragd und Saphir hötl Suite POS 4	22.03.2018 12.07.2018 06.09.2018 29.11.2018	12 28 36 48
16	Wartungszertifizierung für Rubin hötl Suite WWS und hötl Suite POS 4	Individuell, nach Rücksprache mit den Vertriebsmitarbeitern	
17	Wartungszertifizierung für Rubin hötl Suite POS 4	Individuell, nach Rücksprache mit den Vertriebsmitarbeitern	

SEMINARANMELDUNG

Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung an:

Fax: +49 6621 9200 800

Oder per Mail an: **zentrale@hoeltl.com**

Ich / wir reise(n) am:..... gegenUhr an

Bitte reservieren Sie:

Einzelzimmer

Doppelzimmer

Hotelwunsch:

Anregungen/Wünsche:.....

.....

Datum..... Firmenstempel/Unterschrift

Ich / wir nehme(n) teil an folgenden Seminar(en):

Seminar Nr.	Datum von / bis	Teilnehmerzahl

Kunde	Teilnehmer

hötl-Software

HANDELS-IT NEU ERLEBEN

Unsere Kassensoftware ist anerkanntermaßen Vorbild in punkto Bedienerfreundlichkeit. Anwender unserer Kasse „aus der Cloud“ profitieren zudem von budget-schonenden Modalitäten und innovativster Technologie.

Warenwirtschaft und Logistik funktionieren mit hötl-IT wie besonders gut geölte Zahnräder, die mühelos ineinander greifen und die Handelsmaschinerie antreiben.

Unsere Mobile Anwendungen definieren den Workflow im Handel auf ganz neue, innovative Weise. Entscheidungen treffen, Maßnahmen durchführen – das geht mit hötl-Lösungen ortsunabhängig, ohne Abstriche an der Informationsqualität machen zu müssen.

Analyse und Auswertung mit hötl-Software bedeutet, die entscheidenden Kennzahlen auf einen Blick. So entsteht ein Höchstmaß an Handlungsfähigkeit. Beispiel: Die Integration aktueller und historischer Wetterdaten je Filialstandort.

CRM-Software von hötl bringt Ihre Kundenbindung den entscheidenden Schritt nach vorne: Mit frei definierbaren Kundenmerkmalen, ausgefeilten Loyalty- und Bonus-Optionen bis hin zu einer ausgeklügelten Warenkorbanalyse. So lernen Sie Ihre Kunden wirklich kennen!

Multichannel-Konzepte ist das Stichwort, das die Zukunft des Einzelhandels auf den Punkt bringt. Als einer der Pioniere auf diesem Gebiet hat hötl diese Entwicklung innerhalb seiner Produktpolitik vorweg genommen. Diese Erfahrung steht heute für den Wissensvorsprung, den wir an unsere Kunden weitergeben.

RFID-Lösungen à la hötl Retail Solutions machen sowohl den Mittelstand als auch die Großformen des Handels zukunftsfit: Mit Zählprozessen so schnell wie niemals zuvor und mit Bestandsinformationen in unübertroffener Präzision.





höttl Retail Solutions GmbH

Hof Meisebach

D-36251 Bad Hersfeld

T. +49 6621 9200 0

F. +49 6621 9200 800

info@hoetl.com

www.hoetl.com



Die Spezialisten für
Kassen- und Warenwirtschaftslösungen